

**BUSINESS CASE**

***IERApps***

**Corporate Strategy & Business Development**

**2022**

**Halaman Persetujuan (Solusi Bisnis)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nama Project : Document** |  | |
|  | Nama | Tanda Tangan & Tanggal |
| Prepared by SME |  |  |
| Reviewed by  SM *Innovation & Digital Transformation* |  |  |
| Reviewed by  SM *ERP System* & IT *Service Delivery* |  |  |
| Reviewed by  Personnel In Charge IT  Dinas …. |  |  |

**Halaman Persetujuan (Cost & Benefit)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Summary Cost** | **:** | |
| **Summary Benefit** | **:** | |
|  | Nama | Tanda Tangan & Tanggal |
| VP User |  |  |
| Approved by  VP *Corporate Strategy & Business Development* |  |  |

1. **REFERENCE INFORMATION**

*[Informasi user yang mengajukan permintaan]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| BizReq. Reg. No. |  | Unit Requester | TCC - 5 |
| User Requester/Nopeg | Fafa Darmawansyah / 582551 | Location | Component Shop |

1. **BUSINESS REQUIREMENT SUMMARY**

*[Ringkasan dari Dokumen Permintaan Bisnis]*

|  |
| --- |
| Sistem yang saat ini sedang berjalan belum mampu membantu mengatasi permasalahan yang ada di unit produksi, seperti jarak yang terlalu jauh untuk usia kerja antara senior dan junior sementara senior akan memasuki usia pension yang dimana untuk melakukan pemindahan ilmu dari senior dan junior tidak bisa dilakukan hanya dalam waktu yang singkat. Sementara, untuk komponen yang baru masuk pun belum ada system yang bisa memantau komponen tersebut, sudah berada dalam tahap apa saja. Dan untuk Tools dan Equipment saat ini masih belum dikelola dengan rapi dan baik. |

1. **SYSTEM SOLUTION DESIGN & SCOPE OF WORK**

*[Penjelasan solusi & ruang lingkup system yang akan dipergunakan]*

|  |
| --- |
| 1. Flow Process Business & System      1. Use Case (based on Flow Process Business & System)      1. Integration Diagram      1. Module or Feature of Application 2. Track Your Co   Modul untuk menampilkan semua komponen yang masuk kedalam component shop apabila ada komponen yang bermasalah   1. My Experience   Modul untuk menampilkan semua pengalaman antara senior dan junior didalam suatu pekerjaan. Diharapkan ilmu dari senior yang akan pensiun bisa dibagikan lebih mudah.   1. My Tools   Modul untuk menampilkan tools yang ada di unit TC   1. My Equipment   Modul untuk menampikan equipment khusus yang ada di unit TC   1. Application’s Mockup   --Track Your Co & Detail--    --My Experience & Detail--    --My Tools—    --My Equipment--   1. Technical Specification   Sistem aplikasi yang akan dibuat menggunakan teknologi sebagai berikut :   * Web Service : Apache 2.0 * Database : PostgreSQL * Backend : Laravel * Front End : Flutter * Design UI : Figma  1. Scope of Work   Membangun aplikasi sesuai dengan module / fitur yang telah ditentukan pada desain solusi. Serta memastikan deliverable dokumen dan source code tersedia yang mendukung manage service paska Go Live. |

1. **INFRASTRUCTURE SOLUTION DESIGN & SCOPE OF WORK**

*[Penjelasan ruang lingkup solusi infrastruktur yang akan digunakan]*

|  |
| --- |
| 1. Data Center/Server Topology/Diagram 2. Network Design/Diagram 3. Device and Peripheral Design 4. Scope of Work |

1. **SERVICE DESIGN & SLA**

[*Penjelasan mengenai desain layanan dan SLA, Isi dan checklist*]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Service Description  *Request Serviceable aplikasi after Go Live* |  | | | |
| Service Category  *Choose & Checklist* | SAP | SDA | IT  Operation | IT  Infrastructure |
| Level of Support  *Choose & Checklist* | L1 | L2 | L3 | Note :  For Category SAP default L3 |
| Service Availability  *Choose & Checklist* | Office  Hours | 24  Hours |  |  |

1. **COST ESTIMATION**

*[Perkiraan biaya yang diperlukan]*

|  |
| --- |
| 1. Cost System Solution Implementation   *[Biaya yang dibutuhkan untuk impelementasi solusi sistem]*   1. Cost Manage Service System Solution   *[Apabila ada biaya maintenance atas system solution yang di-implementasikan]*   1. Cost Infrastructure Implementation   *[Biaya yang dibutuhkan untuk impelementasi infrastruktur teknologi informasi]*   1. Cost Manage Service Infrastructure   *[Apabila ada biaya maintenance atas infrastruktur teknologi informasi yang di-implementasikan]* |

1. **COST BENEFIT ANALYSIS**

*[Analisa manfaat yang didapat terhadap biaya yang dikeluarkan]*

|  |
| --- |
| 1. Revenue Generated   *[Proyeksi revenue dari implementasi initiative]*   1. Operating Cost   *[Proyeksi biaya operasional non-IT dari implementasi initiative]*   1. Cost Efficiency   *[Proyeksi penghematan biaya yang diperoleh dari implementasi initiative]*   1. IT Invesment Cost (CAPEX)   *[Estimasi biaya investasi IT untuk implementasi initiative]*   1. IT Operating Cost (OPEX)   *[Estimasi biaya bulanan/tahunan operasional IT untuk implementasi initiative]*   1. Break Event Point   *[Titik pada fungsi waktu dmana benefit telah melampaui cost nya]* |

1. **RISK IDENTIFICATION**

*[Risiko yang dapat di identifikasi berikut dampak dan solusinya terhadap tujuan yang akan dicapai]*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | No. | Risk | Impact | Mitigation | | 1. | Penambahan scope pekerjaan diluar yang sudah disepakati di awal. | Waktu pengerjaan menjadi lebih lama dari yang dijadwalkan | Membatasi penambahan scope of work dan memasukan penambahan tersebut pada scope enhancement atau dilanjutkan di fase proect selanjutnya. | | 2. | Kesalahan pemahaman konsep dan detail aplikasi pada saat development. | Menghambat jalannya pengembangan aplikasi. | Koordinasi yang intensif antara user dengan pengembang dalam pengerjaan aplikasi. | | 3. | Proses pengerjaan di salah satu fase membutuhkan waktu lebih lama dari perkiraan. | Waktu Go-Live akan tidak sesuai dengan yang sudah dijadwalkan. | Memberikan toleransi pada timeframe di setiap fase dan memastikan agar setiap fase sesuai dengan yang sudah di tentukan. | |  |  |  |  | |

1. **CAPACITY PLANNING**

*[Resource yang dibutuhkan untuk atas solusi yang dimaksud]*

|  |
| --- |
| 1. System / application implementation by …. 2. System / application managed service by …. 3. ICT infrastructure implementation by …. 4. ICT infrastructure managed service by …. |

1. **TIME FRAME**

*[Detail penjabaran implementasi dari waktu Procurement sampai Go Live]*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | No. | Module | Mandays | | | FE | BE | | 1 | Login Page | 2 | 1 | | 2 | Track Your Co | 3 | 2 | | 3 | Detail Track Your Co | 5 | 3 | | 4 | Edit Track Your Co | 2 | 1 | | 5 | Delete Track Your Co | 1 | 1 | | 6 | Add Track Your Co | 2 | 1 | | 7 | My Experience | 2 | 1 | | 8 | Detail My Experience | 3 | 2 | | 9 | Edit My Experience | 2 | 1 | | 10 | Delete My Experience | 1 | 1 | | 11 | Add My Experience | 2 | 1 | | 12 | My Tools | 2 | 1 | | 13 | Detail My Tools | 2 | 1 | | 14 | Edit My Tools | 2 | 1 | | 15 | Delete My Tools | 1 | 1 | | 16 | Add My Tools | 2 | 1 | | 17 | My Equipment | 2 | 1 | | 18 | Detail My Equipment | 2 | 1 | | 19 | Edit My Equipment | 2 | 1 | | 20 | Delete My Equipment | 1 | 1 | | 21 | Add My Equipment | 2 | 1 | | 22 | My Profile | 2 | 1 | | 23 | Scan Barcode | 3 | 2 | |